

# SANGALLI HOME GLASS

## ISO 9000

La direzione generale pone il cliente al centro delle attività di realizzazione dei prodotti, mirando a soddisfarne le esigenze e le aspettative, mettendo a disposizione congrue risorse per l'adeguamento continuo di tutti i processi.

Il sistema di gestione per la qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2000, è lo strumento strategico, utilizzato dalla direzione, per rispondere ai bisogni dei clienti. In tale ottica la promozione del miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, in cui si impegna la direzione, consente di accrescere la soddisfazione del cliente e di aumentare la capacità dell'organizzazione di raggiungere gli obiettivi definiti.

Gli obiettivi che si pone la direzione sono:

- Migliorare la Qualità dei prodotti e del servizio reso
- Garantire la conformità del prodotto ai requisiti specificati
- Coinvolgere tutti i Collaboratori al mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità Certificato
- Migliorare l'efficienza ed efficacia della produzione
- Investire in nuove attrezzature per la produzione e per la qualità.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'organizzazione fortemente focalizzata sui propri clienti, capace di migliorare in continuo l'efficacia del proprio sistema finalizzando tale miglioramento alle esigenze del cliente.

Obiettivi specifici e misurabili sono definiti periodicamente dalla direzione, diffusi a tutti i livelli dell'organizzazione interessati ed il loro raggiungimento è costantemente monitorato.

